

MANUEL : ACHETER UN E-BOOK SUR LE SITE DE LA HCCH

Table des matières

1. Ajouter un e-book au panier d'achat.....	1
2. Visualiser, modifier et valider le panier d'achat.....	2
3. Création d'un compte d'achat.....	3
4. Choisir son moyen de paiement :	7
5. Payer en ligne:	8
6. Télécharger votre e-book :	12

Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

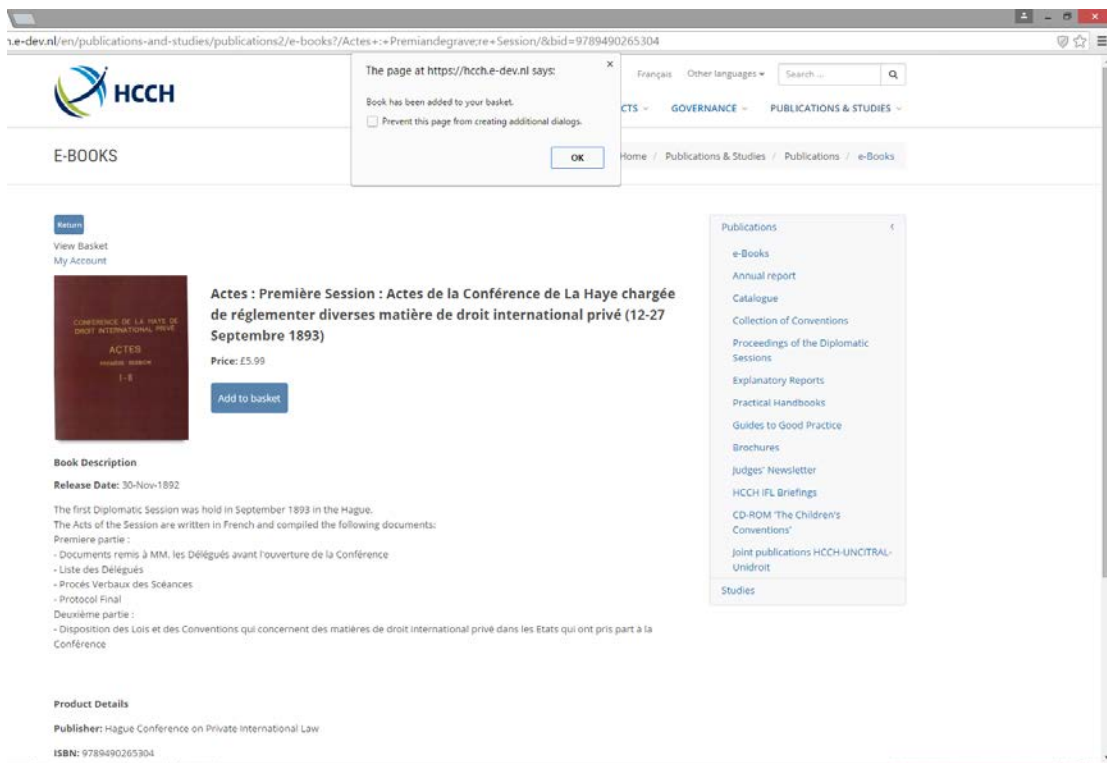
1. Ajouter un e-book au panier d'achat

Pour acheter un e-book, aller sur la page détaillant l'ouvrage en cliquant sur « more details ».

Cliquez ensuite sur « Add to basket ».

Une fenêtre pop-up vous indique que l'ouvrage a été placé dans votre panier.

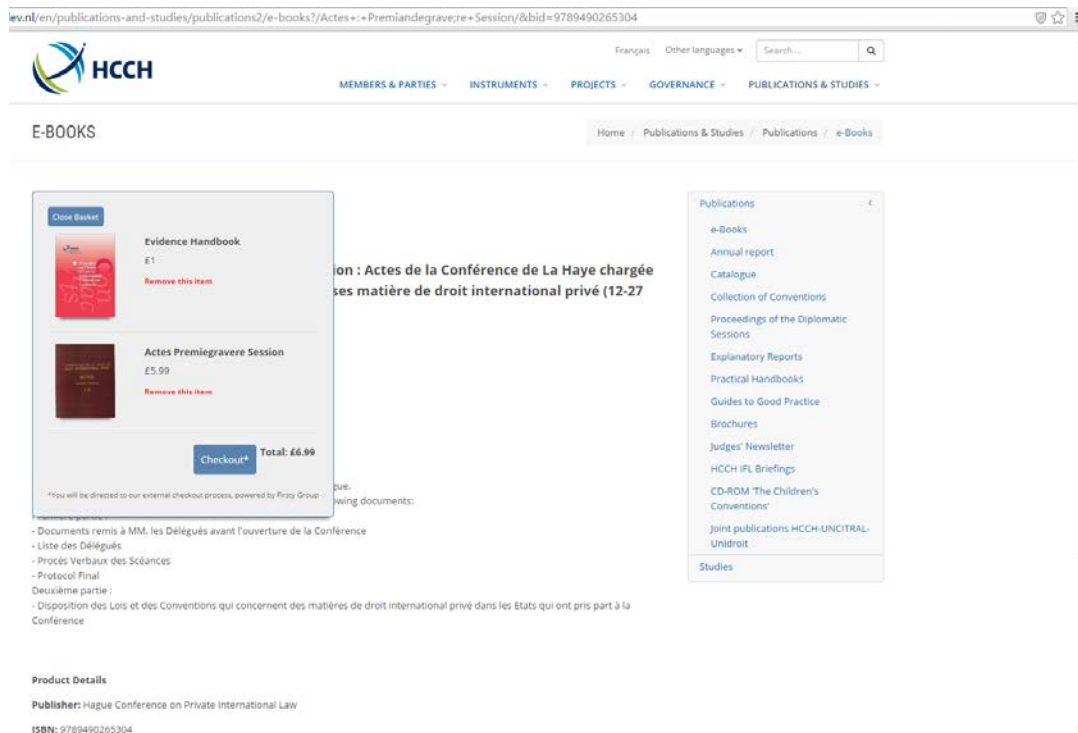
Cliquez sur OK.



The screenshot shows the HCCH website interface. At the top, there is a navigation bar with the HCCH logo, a search bar, and language options (Français, Other languages). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Home / Publications & Studies / Publications / e-Books. A pop-up window in the center of the page displays the message: "The page at https://hcch.e-dev.nl says: Book has been added to your basket. Prevent this page from creating additional dialogs. OK". The main content area features a book cover for "Actes : Première Session : Actes de la Conférence de La Haye chargée de régler diverses matières de droit international privé (12-27 Septembre 1893)" with a price of £5.99 and an "Add to basket" button. Below the book cover, there is a "Book Description" section with the release date (30-Nov-1892) and a detailed description of the book's content. To the right of the book details, there is a vertical navigation menu with the following items: Publications, e-Books, Annual report, Catalogue, Collection of Conventions, Proceedings of the Diplomatic Sessions, Explanatory Reports, Practical Handbooks, Guides to Good Practice, Brochures, Judges' Newsletter, HCCH IFL Briefings, CD-ROM 'The Children's Conventions', Joint publications HCCH-UNCITRAL- Unidroit, and Studies.

Pour visualiser votre panier et / ou finaliser votre achat, cliquer sur « View Basket », en haut de la page.

2. Visualiser, modifier et valider le panier d'achat



Une fois que vous avez cliqué sur « View Basket », votre panier s'ouvre sous forme de fenêtre pop-up.

Vous y trouvez les titres et prix des e-books que vous desirez acheter, ainsi que le montant total de votre commande.

Veillez noter que les prix indiqués sont en Livres Sterling. Veuillez-vous référer à la description du e-book, pour obtenir le prix en Euros Hors Taxe.

Pour supprimer un ouvrage de votre panier, cliquer sur « Remove this item ».

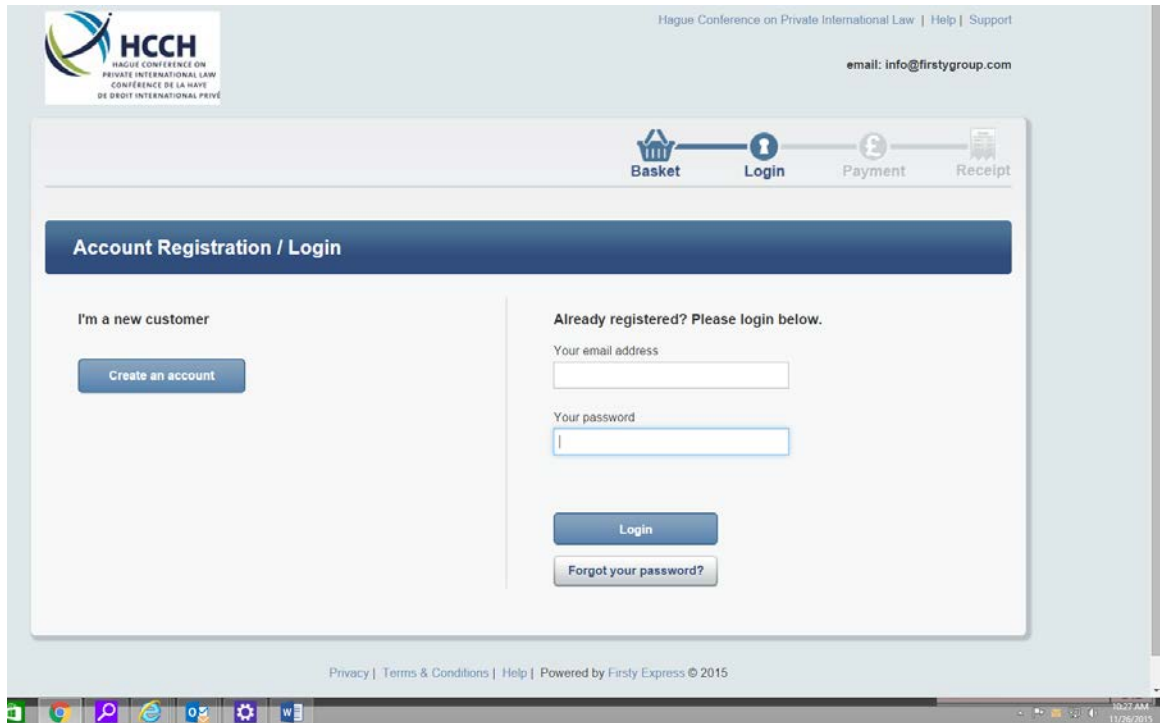
Pour fermer votre panier, cliquer sur « Close basket ».

Pour finaliser votre achat, cliquer sur « Checkout », vous serez alors dirigé vers le module de paiement.

Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

3. Création d'un compte d'achat

Si vous avez déjà créé un compte client lors d'un achat antérieur sur notre site, veuillez rentrer votre adresse email et votre mot de passe.



The screenshot shows the HCCH website's account registration and login interface. At the top left is the HCCH logo with the text 'HAGUE CONFERENCE ON PRIVATE INTERNATIONAL LAW' and 'CONFÉRENCE DE LA HAÏE DE DROIT INTERNATIONAL PRIVÉ'. At the top right, it says 'Hague Conference on Private International Law | Help | Support' and 'email: info@firstygroup.com'. Below the header is a navigation bar with icons for 'Basket', 'Login', 'Payment', and 'Receipt'. The main content area is titled 'Account Registration / Login'. It is split into two columns. The left column is for new customers, with the heading 'I'm a new customer' and a 'Create an account' button. The right column is for existing customers, with the heading 'Already registered? Please login below.' and fields for 'Your email address' and 'Your password', followed by a 'Login' button and a 'Forgot your password?' link. At the bottom of the page, there are links for 'Privacy | Terms & Conditions | Help' and 'Powered by Firsty Express © 2015'. The browser's taskbar is visible at the very bottom, showing the date and time as 11/26/2015, 10:22 AM.

Si vous effectuez un achat pour la première fois, veuillez cliquer sur « Create an account ».

Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

The screenshot shows a web browser window with the URL `rs://d2c.firstygroup.com/MyAccount/login/register`. The page title is "Create your account". The form contains the following fields and instructions:

- Your title**:
- Your first name**:
- Your last name**:
- Your email address**:
- Your password**:
(at least six characters)
- Confirm your password**:
(case-sensitive)

At the bottom of the form is a blue button labeled "Register Now".

Afin de créer votre compte, veuillez renseigner les champs suivants:

Your title :	Votre titre (M., Mlle, Mme)
Your first name :	Votre prenom
Your last name:	Votre nom de famille
Your email adresse :	Votre adresse email
Your password :	Votre mot de passe : minimum 6 caracteres
Confirm your password :	Confirmer votre mot de passe.

Vérifiez vos information et cliquez sur « register now ».

Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

Veillez ensuite saisir les informations relatives à votre compte d' achat :

The screenshot shows a web form for purchasing an e-book. The form is divided into sections: 'Delivery' and 'Payment address'. The 'Payment address' section contains the following fields: Title (dropdown menu), First name, Last name, Phone, Address (multiple lines), Town/City, Country/State, Country (dropdown menu, currently set to 'United Kingdom'), and Post Code/Zip. There is a checkbox labeled 'Yes, please add me to your mailing list.' with a small icon next to it. Below the form, there is a 'Continue' button. The HCCH logo is visible in the top left corner, and the email 'info@hctgroup.com' is in the top right corner.

Your title : Veuillez choisir votre titre :

- Mr (Monsieur)
- Mrs (Madame)
- Miss (Mademoiselle)
- Ms (Mademoiselle)
- Dr (Docteur).

First name : Prénom
Family name : Nom de Famille
Phone : Telephone
Address : Adresse
Town/City : Ville
County *Si applicable:* Region/ Comté
Country : Pays
Postal Code/Zip : Code Postal

Si vous souhaitez recevoir nos offres promotionnelles par email, cliquez sur « please add me to your mailing list ».

Afin de valider votre commande, acceptez les conditions de vente en cliquant sur « I agree to the Terms and Conditions » .

Si vous disposez d' un code promotionnel, veuillez le saisir dans le champs « Voucher Code ».

Vérifier vos informations et cliquer sur « Continue ».

Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

Une page s'ouvre détaillant vos informations personnelles.

Vérifier les, ainsi que le contenu de votre commande, et cliquer sur « Submit ».

Payment Details

Telephone: +31(0)12470905

Title: Mr

First name: Owen

Surname: Stegeman

Address: Zandvoortstraat 51

Town: The Hague

Country: Netherlands

Postcode: 2518VY

Order Summary

Title	Excl. VAT	Inc. VAT (21%)	Qty	Discount %	Discount E	Subtotal
Evidence Handbook	€2.93	€1.00	1	None	None	1.00
Order Total: €1.00						

Complete your order

Pay with SagePay

Submit

Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

4. Choisir son moyen de paiement :

Order Total: £1.00

Complete your order

To Pay For : eBook(s) from Firsty Group
Amount : 1.00 GBP

Select Payment Method
Please click below to select the type of card you wish to use

VISA VISA Debit VISA Electron
 MasterCard American Express

Please only click the cancel button below if you intend to abort this payment process.

FAQs
if your browser is not showing the secure padlock on your screen click on this padlock.

Privacy | Terms & Conditions | Help | Powered by Firsty Express © 2015

Cliquer sur l'icône représentant votre moyen de paiement.

Pour annuler la transaction, cliquer sur « Cancel ».

5. Payer en ligne:

Complete your order

Enter Card Details

Card Number* (enter without spaces)

Card Type

Firstname* (name as it appears on card)

Surname* (name as it appears on card)

Valid From Month: (if not present, leave blank)
Year:

Expiry date* Month:
Year:

Security Code* ⓘ

Billing Address Line 1* ⓘ

Billing Address Line 2

Billing City*

Billing Post Code* ⓘ

Billing Country*

Entrer les informations suivantes dans le champs respectifs :

- Card Number : Numéro de carte de paiement
- Card Type : Type de carte (renseigné automatiquement)
- First Name : Prénom (tel qu'inscrit sur la carte de paiement)
- Surname : Nom de famille (tel qu'inscrit sur la carte de paiement)
- Valid from : Date de début de validité de la carte (si vous n'avez pas cette information, laissez le champs vide)

Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

- Expiry date : Date d'expiration de la carte (choisissez un mois et une année dans le menu déroulant).
- Security Code : Code de sécurité (3 derniers chiffres au dos de la carte)
- Billing adress 1 : Adresse de facturation (adresse officielle du propriétaire de la carte de paiement)
- Billing adress 2 : Adresse de facturation (champs additionnel)
- Billing city : Ville de facturation (telle que mentionnée sur l'adresse officielle du propriétaire de la carte de paiement)
- Billing Postcode : Code postale de facturation **NB : . S'il ne s'agit pas d' un code postal anglais, veuillez saisir 000 dans le champs « billing post code ».**
- Billing Country : Pays de facturation (tel que mentionné sur l'adresse officielle du propriétaire de la carte de paiement)

Cliquez ensuite sur « Proceed ».

Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

Une page s'ouvre avec le récapitulatif de vos coordonnées bancaires.

The screenshot shows a web page for completing an order. At the top right, it says "Order Total: £1.00". Below this is a dark blue header with the text "Complete your order". The main content area contains a form with the following fields:

Card Number	XXXX XXXX XXXX XXXX
Cardholder Name	XXXX XXXX XXXX XXXX
eMail	
Billing Address	XXXX XXXX XXXX XXXX
Billing Post Code	XXXX XXXX
Delivery Address Line 1	XXXX XXXX XXXX XXXX
Delivery City	XXXX XXXX
Delivery Post Code	XXXX XXXX
Delivery Country	XXXX XXXX

Below the form is a large blue bar. Underneath it, the text reads: "Click proceed to complete your payment. Your transaction may take a few seconds to be authorised, please be patient." To the right of this text is a "Proceed" button. To the left is a "Cancel" button. At the bottom right of the form area, there is a small box that says "Sage Pay - Keeping Money Movin". At the very bottom of the page, there is a footer with the text: "Privacy | Terms & Conditions | Help | Powered by Firsty Express © 2015".

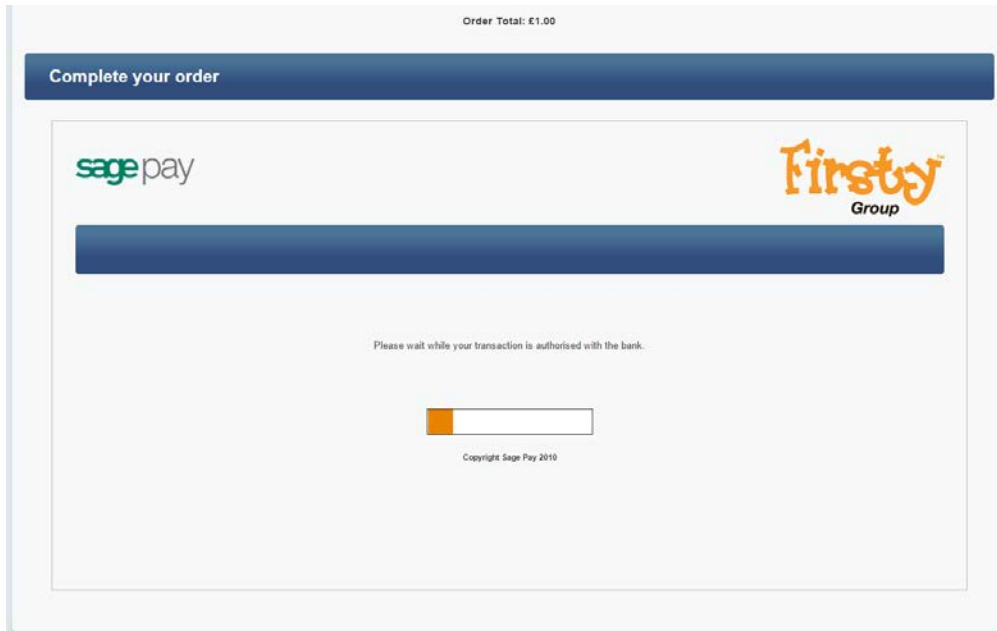
Vérifier vos informations.

Pour annuler votre commande ou modifier vos coordonnées, cliquez sur « Cancel ».

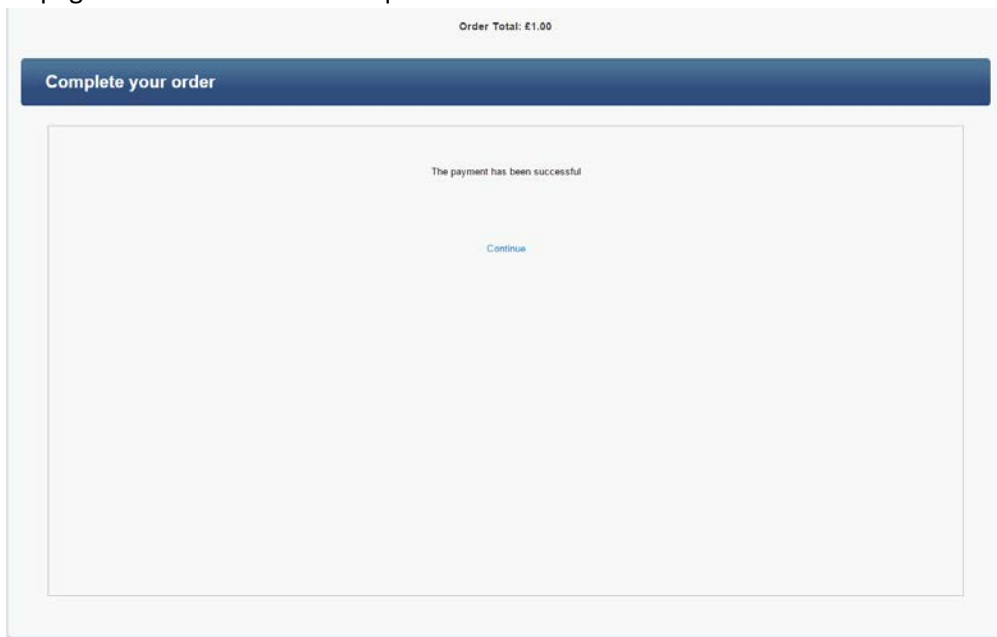
Sinon cliquez sur « Proceed » pour valider votre paiement

Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

La page suivante vous informe que le site est en attente de la confirmation de votre banque :

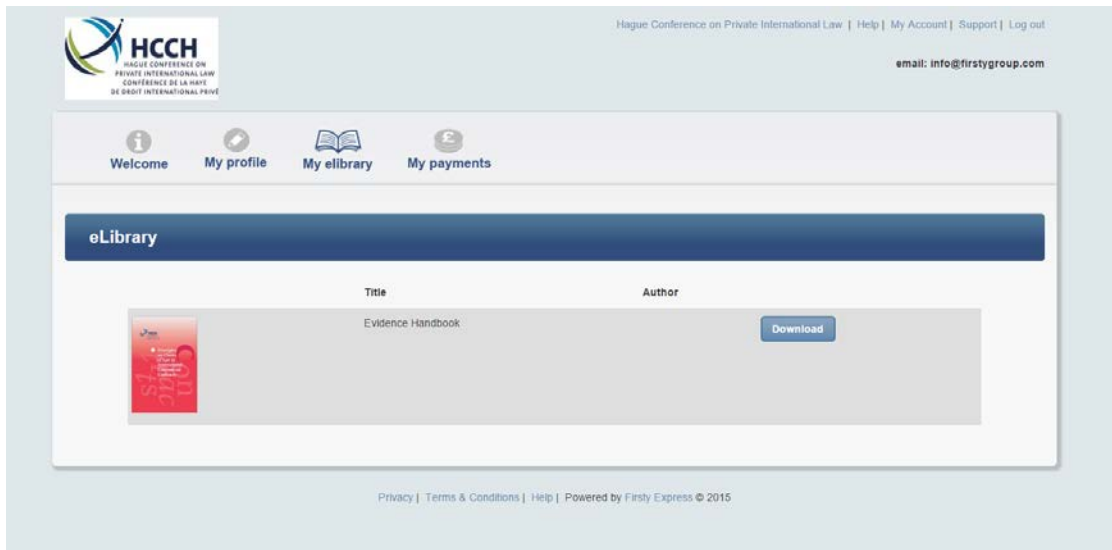


La page suivante vous informe que la transaction est effective :



Manuel : achat d' un e-book sur le site de la HCCH.

6. Télécharger votre e-book :



Cliquer sur « Download » pour télécharger votre e-book.

Le fichier téléchargé est un fichier dont l'extension est .acsm. Ce fichier comprend votre e-book au format PDF. Veuillez noter que nos e-books sont protégés par des DRM et doivent être ouvert avec Adobe Digital Edition (téléchargeable gratuitement).

Nous vous remercions pour votre achat.

Si vous avez besoin d'information sur le téléchargement et l'utilisation d'Adobe Digital Edition, veuillez-vous référer à notre MANUEL : INSTALLER ADOBE DIGITAL EDITION