



Project cofinancé par le  
PROGRAMME JUSTICE CIVILE  
De l'UNION EUROPEENNE

## iSupport

cross-border recovery  
of maintenance obligations  
*pour le recouvrement  
transfrontière des  
obligations alimentaires*

### **Groupe de travail iSupport sur l'appel d'offre, la gouvernance et la maintenance du système (5)** **Lundi 16 février 2015, 15h00 UTC (16h00 ECT)**

---

#### **Liste des participants (et heure locale de la vidéoconférence)**

##### **Participants**

John AXIAK (Malte – 16h00)  
Leo de BAKKER (Pays-Bas – 16h00)  
Alisha GRIFFIN (Etats Unis d'Amérique – 7h00)  
Hannah ROOTS (NCSEA – 7h00)  
Eduardo SPANO JUNQUEIRA DE PAIVA (Brésil – 13h00)  
Thomas STEIMER (Suisse – 16h00)

##### **Equipe iSupport**

Philippe LORTIE  
Brigitte VOERMAN  
Juliane HIRSCH  
Marie VAUTRAVERS  
Patrick GINGRAS

---

#### **Objectifs du groupe de travail sur l'appel d'offre, la gouvernance et la maintenance du système (5) :**

En reprenant les avis fournis par le Comité consultatif, analyser et prendre des décisions sur les questions relatives à l'appel d'offre la maintenance, la gouvernance et les modèles d'affaires pour la rédaction d'un appel d'offre dans le contexte du développement du système de gestion des dossiers et de communications sécurisées iSupport.

---

#### **Ordre du jour**

##### **1. Appel nominal et remarques introductives**

## **2. Sujets de discussion aux fins de décision**

- Discussion d'un projet de document d'information sur les questions de gouvernance pour la réunion de 2015 du Conseil sur les affaires générales et la politique  
*(Voir Document de travail N°3, version 1- Doc. Info. Relatif à la gouvernance d'iSupport)*
- Description générale des services dans le cadre d'iSupport (notamment les procédures de modification)  
*(Voir le Document de travail N°4, version 1 – Description générale des services dans le cadre d'iSupport)*
- Descriptif des éléments principaux de l'appel d'offre et des aspects contractuels  
*(Voir Document de travail N°5, version 1 – Descriptif des éléments principaux de l'appel d'offre et des aspects contractuels)*

## **3. Autres sujets de discussion**

- « Open source » (Code source ouverte)

## **4. Prochaine vidéoconférence – 19 février 2015 15h00 UTC**

---

### **Liste des documents nécessaires pour cette vidéoconférence :**

- Document de travail N°3, version 1 - Doc. Info. relatif à la gouvernance d'iSupport (en pièce jointe)
- Document de travail N°4, version 1 – Description générale des services dans le cadre d'iSupport (en pièce jointe)
- Document de travail N°5, version 1 – Descriptif des éléments principaux de l'appel d'offre et des aspects contractuels (en pièce jointe)