

Aviso importante antes de la compra

1. Formato y acceso

Nuestros libros electrónicos están protegidos por un sistema de **gestión de derechos digitales (DRM)**. Cabe señalar que **no pueden imprimirse, editarse ni copiarse/pegarse**. Una vez confirmada la compra, se descarga un **archivo .acsm** que debe abrirse con el software gratuito **Adobe Digital Editions (ADE)**, disponible para Windows y macOS.

[Descargar Adobe Digital Editions](#)

¿Necesita ayuda? Consulte nuestra guía de instalación.

Una vez que abre el libro electrónico con su cuenta de Adobe, puede leerlo en hasta seis dispositivos vinculados a la misma cuenta.

Asegúrese de poder instalar y utilizar Adobe Digital Editions antes de realizar la compra. La HCCH no es responsable de los problemas de compatibilidad relacionados con el software o dispositivos de terceros.

2. Derecho de desistimiento y política de reembolso

Debido a la naturaleza digital de estas publicaciones, la HCCH no puede aceptar su devolución una vez que ya han sido descargadas a través de la plataforma de la HCCH o de un proveedor designado. Las ventas de publicaciones digitales de la HCCH se consideran definitivas. Al iniciar la descarga o utilizar el enlace de acceso correspondiente, usted renuncia al derecho de desistimiento o a la devolución de la publicación en cuestión.

No se efectuarán reembolsos una vez iniciada la descarga o utilizado el enlace de acceso.

3. Contacto y asistencia

Si tiene un problema para descargar o acceder a su libro electrónico, envíenos un correo electrónico a secretariat@hcch.net.

Si tiene alguna pregunta sobre reembolsos, envíenos un correo electrónico a secretariat@hcch.net en los 7 días siguientes a la fecha de compra.

Haga su pedido [aquí](#).