



KINGDOM OF BELGIUM

Federal Public Service

**Foreign Affairs,
Foreign Trade and
Development Cooperation**

e-APP in Belgium

eLegalization Project

Before 2018

- Paper version delivered (with a sticker)
- Not possible to receive an apostille on an electronic document
- Citizens had to physically come to Brussels
- Long queues observed
- Human intervention = source of errors
- Risk of fraud



Practical example

Case: A Belgian (« John Smith ») lives in Mexico and needs an apostille on a criminal record to enroll at a university.

Steps:

1. He asks the Belgian judicial authority to receive an extract from his criminal record
2. The Belgian judicial authority sends his document to Mexico
3. John Smith sends his document to the Belgian Foreign Affairs and pays by wire transfer.
4. Once the payment has been received, Belgian Foreign Affairs deliver an apostille on the document and send it back to John Smith in Mexico.

=> It took more than a month for the citizen to receive an apostille on his document!



What is eLegalization ?

- Digitalization of the legalisation process
- A 18 month project
- Team of 6 people with different backgrounds (analyst, developpers, manager)
- Released in production the 01/03/2018



How does it work ?

3 Websites :

- eLegalization Public : for partners (municipalities, notaries , ministry, other belgian authorities) and soon for citizens
- eLegalization Front / Back office : only used by Foreign Affairs
- Legalweb : e-Register



Today with eLegalization

- All Apostilles are delivered electronically (on paper & digital documents)!
- Requests can be initiated online or at our counter in Brussels
- Number of visitors at our counter per day have dropped by a half
- The queue is now max 20 min
- Reduction of human errors
- Risk of fraud dramatically decreased



Practical example: Today

Case: A Belgian (« John Smith ») lives in Mexico and needs an apostille on a criminal record to enroll at a university.

Steps:

1. He asks the Belgian judicial authority to receive an extract from his criminal record
2. The Belgian judicial authority produces his document and inserts an apostille request into the eLegalization system.
3. Within 24h the request is reviewed by Belgian Foreign Affairs and if correctly introduced will be accepted
4. An email is automatically sent to John Smith to pay online
5. As soon as the payment is made a link to the apostille in the e-register is automatically generated and sent to John Smith

=> It took 24h maximum to receive an apostille without the need to travel



eLegalization: Website for partners & citizens



eLegalization
Foreign Affairs Belgium

Documents Signatories Users Help Julie Remy en

Citizen access

As a **citizen** you can request, online, the legalization of certain documents issued by a Belgian authority.

Coming soon

Which documents?

These are currently the accepted documents:

- Extract from your personal file kept by the **National Register** ([My Dossier](#))
- Electronic civil state document from the **Civil Status Database** (ECSD)

[How to legalize other documents?](#)



Safe

The documents circulate within an official flow; Unauthorized changes are excluded.



Fast

The process is done electronically; Only a paper legalization is sent in registered form.



Comfort

You must not move or stand in line.



Efficient

You control your own access to the site yourself.

Partner access

As an **accredited partner** you can request, online, the legalization of documents signed within your organization.

Connect as organization

Become a partner?

If you would like to become an accredited partner, [contact the Legalization Department](#).

Cookies

Lorsque vous naviguez sur notre site, vous acceptez nos cookies. Vous pouvez modifier les paramètres des cookies à tout moment. [En savoir plus sur les cookies](#)
Cliquez n'importe où sur ce message pour le faire disparaître.



KINGDOM OF BELGIUM
Federal Public Service
Foreign Affairs,
Foreign Trade and
Development Cooperation

.be

© Foreign Affairs Belgium 2019
v. 2.35.3

[Disclaimer](#) - [Cookies](#) - [Privacy](#)

@BelgiumMFA

Diplomatie.Belgium

diplomatie.belgium.be



.be

How to manage signatures ?

Only 5 fields + signature

Créer signataire

Nom de famille*

Prénom*

Fonction* 

Actif de*

Actif jusqu'au

Email

Nationalité*

Commentaire

Signatures*

Sceaux


 Retour

 Soumettre



How to insert a request for an apostille ?

Only 5 fields to fill in + original file

 **eLegalization**
FPSFA - Commune [ONL...]

Documents / Signataires / Utilisateurs / Aide

Julie Remy / fr

Nouvelle demande de légalisation

Type de document*

Pays de destination*

Email du destinataire*

Nom du concerné

Complément d'information

Fichier(s)
[Ajouter fichier\(s\)](#)

Signataire*

Type de légalisation*

Langue du destinataire*

Prénom du concerné

[Retour](#) [+ Nouvelle demande](#) [Soumettre](#)



KINGDOM OF BELGIUM
Federal Public Service
Foreign Affairs,
Foreign Trade and
Development Cooperation



© Affaires Étrangères Belgique 2019
v. 2.35.3

[Disclaimer](#) - [Cookies](#) - [Mention privée](#)

[@BelgiumMFA](#)

[Diplomatie.Belgium](#)

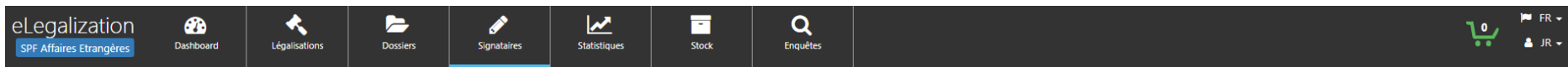
[diplomatie.belgium.be](#)



eLegalization: Front & Back Office

Main fonctionnalités :

- ✓ Manage incomings request
- ✓ Manage signatories
- ✓ Manage access



Signataires												
+ Ajouter Exporter												
Nom	Fonction	Organisation	Type d'organisation	Actif de	Actif jusqu'à	Actif	Statut	Date statu...	Signature	Nationalité	Sceau	
							3 sélectionné(s)					
Benhabyles Rached	Vice-Consul	Ambassade étrangère en ...	Ambassade étrangère en ...	15/08/2019			✓ Accepté	14/10/2019		Algérie		
Wegge Michel	Notaire	NOTARISSEN WEGGE, VA...	Notaire	27/09/1989	31/12/2021		✗ Rejeté	14/10/2019		Belge		
CLERENS Vanessa	Notaire	Eric DELVAULX & Vaness...	Notaire	18/09/2019			✓ Accepté	11/10/2019		Belge		
Maere Julie	Notaire	GHEERAERT, COOREVITS ...	Notaire	04/09/2019			✓ Accepté	11/10/2019		Belge		
MOREAU Charlotte	Personne habilitée	UCM	Guichet d'entreprise	10/10/2019			✓ Accepté	11/10/2019		Belge		
Fourneaux Cedric	Attaché	AG Perception et Recouvr...	SPF Finances	01/10/2019			✓ Accepté	10/10/2019		Belge		
Jevtovic Ljiljana	Particulier	Particulier	Particulier	10/10/2019	11/10/2019		✓ Accepté	10/10/2019		Serbie (République)		
Driskel Scott	Consul	Ambassade étrangère en ...	Ambassade étrangère en ...	08/07/2019			✓ Accepté	09/10/2019		États-Unis d'Amérique		



Viewing an apostille request

Elie 1.pdf

✓ Signé digitalement le 12/06/2019 par Rijksregister - Registre Nationale - Nationalregister

1 / 1

BAEC
Banque de données
des Actes
de l'Etat Civil

ACTE DE NAISSANCE
Numéro: 2015-0005.6876-95
Extrait

ENFANT

Nom	:	██████████
Prénoms	:	██████████
Date de naissance	:	19/02/2015
Lieu de naissance	:	Braine-l'Alleud (Belgique)
Heure de naissance	:	06:03
Sexe	:	Masculin

MÈRE

Nom	:	██████████
Prénoms	:	██████████
Date de naissance	:	31/12/1982
Lieu de naissance	:	Braine-le-Comte (Belgique)

PÈRE

Nom	:	██████████
Prénoms	:	██████████ Claude
Date de naissance	:	11/12/1981
Lieu de naissance	:	Schaerbeek (Belgique)

DATE PRISE D'EFFET

Date d'établissement de l'acte	:	02/03/2015
--------------------------------	---	------------


DONNÉES ADMINISTRATIVES

Officier de l'état civil/Agent délégué:	:	Nom : Scourneau Prénoms : Vincent, Albert, Victor
---	---	--

Date de l'extrait de la Banque de données des Actes de l'Etat Civil: 12/06/2019

.be Signature électronique de la Banque de données des Actes de l'Etat Civil

Cette attestation peut être vérifiée électroniquement jusqu'au 12/09/2019 via
<https://certif.belgium.be/extract/b395f23-e40f-4a39-60e0-88a600e07193-DABS>



Statistiques Stock Enquêtes

rieur et Coopération au Développement)

✓ Signé Clôturé et payé

Type document

Document Etat civil - BAEC

Pays de destination*

Maroc

Prénom du concerné

Signature électronique

ibz

Service Public Fédéral

Information Signataire

Service Public Fédéral
IBZ SPF Intérieur
31/03/2019

Raison*

Autre

Document legalisé

Elie 1.pdf

Commentaire*

fr spécimen demo

LegalWeb

Annuler



Controlling a hand-written signature

TEST .pdf

1 / 1

TEST

1 / 2 Remy Julie

Signature

Information Signataire

Fonctionnaire délégué
SPF Affaires Etrangères
17/03/2008

Raison*

Autre

Document legalisé

TEST .pdf

Commentaire*

fr test

9 janv. 2019 19 janv. 2018

Annuler

1/1

Statistiques Stock Enquêtes

Signé Clôturé et payé

Acte authentique

Pays de destination*

Brésil

Prénom du concerné

Remy



Search a legalization, a dossier or an investigation

Reference number

Legalization No / Dossier No / Investigation No

Reference date



- ? How to search a legalization?
- ? How to search a legalization dossier?
- ? How to search an investigation?

Q Search



Click "Header and footer" on the menu "View" and type name of the service



Dossier 191030357



The dossier has been closed on October 14, 2019.

Paid: **FREE**

Document type	Price	Status	Legalization no.	View	Document: TEST .pdf	Original document	Legalised document
Notarial deed	€ 0		191016051830			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Status: Signed

Signatory: Remy Julie

Organization: Foreign Affairs, Foreign Trade and Development Cooperation FPS

Legalization date: 14/10/2019

Sticker number: /



APOSTILLE (Convention de La Haye du 5 octobre 1961)	
1. Land/Pays/Land	BELGIE - BELGIQUE - BELGIEN
2. Does signature state is endorsed here: Le présent acte a été signé par: Ditse officiële Urkunde is ondertekend door:	Remy Julie
3. Handeland in hoedanigheid van: Agijsment en qualite de: In seiner/ijzer Eigenschaft als:	Gedelegeerde ambtenaar/Fonctionnaire d'atguur/Beaufragter/Beauftragter
4. In voornam van het zegel van: Est revetu du sceau de: Sie ist versehen mit dem Siegel des der:	FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingsamenwerking-SPF Affaires Etrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement/ FOD Auswärtige Angelshandeln, Außenhandel und Entwicklungszusammenarbeit
Voor ech-verklaard / Aantst / Bestätigt	
5. Te Brussel/A Bruxelles/In Brüssel	6. Op Le Am.: 14-10-19
Door FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingsamenwerking Par la SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement Durch FOD Auswärtige Angelegenheiten, Außenhandel und Entwicklungszusammenarbeit	
8. Onder Nr. Sous le n°/Unter Nr.:	191016051830
9. Stempel/Sceau/Stempel:	10. Ondertekening/Signature/Unterschrift:
 	
Prijs/Prix/Preis: 0 EUR.	
<p>Diese Apostille waarborgt de authenticiteit van de inhoud van het document niet. Certe Apostille ne garantit pas l'authenticité du contenu du document. Diese Apostille dient nicht dem Beweise des Authentizitäts des Inhalts des Dokuments. -----</p> <p>Digitale elektronische handtekening Signature électronique invalide! Elektronische elektronische Unterschrift!</p> <p>Verifieer deze Apostille! Vérifier cette Apostille! Überprüfen Sie diese Apostille!</p> <p>legalisation.diplomatie.be.help legalisation.diplomatie.be</p>	



Implementation: Challenges

- Unwillingness from other authorities to adapt their processes
- Citizen's reluctance to receive a digital apostille
- Lack of information for foreign local authorities

=> Change management & Good communication are CSF !



Benefits

- Confort / ease of use for the citizen but also for the administration
- Fast (processing an online request = a few seconds)
- Secure/safe
- 32 525 apostilles the last 6 month , 65% of which were requested online.

