



Project cofinancé par le
PROGRAMME JUSTICE CIVILE
De l'UNION EUROPEENNE

iSupport

cross-border recovery
of maintenance obligations
*pour le recouvrement
transfrontière des
obligations alimentaires*

Groupe de travail iSupport sur l'appel d'offre, la gouvernance et la maintenance du système (5)
Judi 15 janvier 2015, 15h00 UTC (16h00 ECT)

Liste des participants (et heure locale de la vidéoconférence)

Participants

Alisha GRIFFIN (Etats Unis d'Amérique – 7h00)
Hannah ROOTS (NCSEA – 7h00)
Eduardo SPANO JUNQUEIRA DE PAIVA (Brésil – 13h00)
Thomas STEIMER (Suisse – 16h00)

Equipe iSupport

Philippe LORTIE
Brigitte VOERMAN
Juliane HIRSCH
Marie VAUTRAVERS
Patrick GINGRAS

Objectifs du groupe de travail sur l'appel d'offre, la gouvernance et la maintenance du système (5) :

En reprenant les avis fournis par le Comité consultatif, analyser et prendre des décisions sur les questions relatives à l'appel d'offre la maintenance, la gouvernance et les modèles d'affaires pour la rédaction d'un appel d'offre dans le contexte du développement du système de gestion des dossiers et de communications sécurisées iSupport.

Ordre du jour

1. Appel nominal et remarques introductives

2. Projet de programme de travail du Groupe de Travail (5)

Réunion 1 (26 janvier 2015)

- Appels d'offre successifs pour le développement puis pour la maintenance ou appels d'offre simultanés
- Questions de gouvernance et de plans d'affaires pour discussion / décisions
- Aperçu des services (notamment les procédures de modification) pour discussion d'ordre général

Réunion 2 (16 février 2015)

- Questions de gouvernance et les modèles d'affaires – Discussion d'un projet de document pour le Conseil sur les Affaires générales et la politique
- Description des services (notamment les procédures de modification) pour discussion / décisions
- Description schématique d'un appel d'offre et des aspects contractuels pour discussion d'ordre général

Réunion 3 (19 février 2015)

- Questions de gouvernance et les modèles d'affaires – Finalisation d'un document pour le Conseil sur les affaires générales et la politique
- Description des services (finalisation)
- Description d'un plan de déploiement pour discussion d'ordre général

Meeting 4 (9 March 2015)

- Appel d'offre et questions contractuels (discussion)
- Plan de déploiement (discussion)

Meeting 5 (12 March 2015)

- Appel d'offre et questions contractuels (finalisation)
- Plan de déploiement (finalisation)

3. Appels d'offre successifs pour le développement puis pour la maintenance ou appels d'offre simultanés pour les deux

4. Sujets de discussion relatifs à la gouvernance et aux modèles d'affaire aux fins de décision *(Rapport de la réunion des 4-5 décembre 2014 du Comité consultatif, paras 65-80)*

- Survol des différents rôles : propriétaire, Organe de direction, fournisseur de services
- Droits de propriété
- Organe de direction - composition
- Organe de direction – date de mise en place
- Organe de direction - mandat
- Juriste / coordinateur iSupport
- Fournisseur de service
- Coûts de mise en œuvre
- Honoraires du fournisseur de service – maintenance et soutien technique
- Financement éventuel de l'Union Européenne

5. **Description schématique des services**
(Voir le document relatif à la description schématique des services)
 6. **Autres sujets de discussion**
 7. **Prochaine vidéoconférence – 16 février 2015 15h00 UTC**
-

Liste des documents nécessaires pour cette vidéoconférence :

- Rapport de la réunion des 4 et 5 décembre 2014 du Comité consultatif
- Document de travail relatif au plan d'affaire d'iSupport
- Document de travail relatif à la description schématique des services