



Project co-funded by the
CIVIL JUSTICE PROGRAMME
of the EUROPEAN UNION

iSupport

cross-border recovery
of maintenance obligations
*pour le recouvrement
transfrontière des
obligations alimentaires*

iSupport Functionality Working Group (1) **Monday 19 January 2015, 15h00 UTC (16h00 ECT)**

List of Participants (and local time of videoconference)

Participants

Arnaldo José Alves Silveira (Brazil – 13h00)
Marketa Novakova (Czech Republic – 16h00)
Haldi Koit (Estonia – 17h00)
Natasha Butler (France – 16h00)
Marielle Richert (France – 16h00)
Tobias Plum (Germany – 16h00)
Inese Plone (Latvia – 17h00)
Siri Risnes (Norway – 16h00)
Hannah ROOTS (NCSEA – 7h00)
Alisha Griffin (United States of America – 7h00)

iSupport Team

Philippe LORTIE
Brigitte VOERMAN
Juliane HIRSCH
Marie VAUTRAVERS

Objectives of the Functionality Protection Working Group (1)

Taking into consideration the advice of the Advisory Board, analyse and take decisions on the functionality issues of the iSupport electronic case management and secure communication system.

Agenda

- 1. Roll-call and introductory remarks**
- 2. Items for discussion / decision**
 - Coverage of iSupport: 2009 Regulation case (first part of the project), 2007 Convention cases (second part of the project) & other international maintenance cases
 - Homogeneous terminology
 - External access – data exchange between Central Authority and authorities assisting the applicant in filling in the Regulation forms, authorities competent for the establishment of maintenance and enforcement authorities
 - iSupport providing guidance to caseworker
 - Customisability of the iSupport case management system – countries' needs :
 - Customisability of templates
 - Customisability of help texts
 - Setting deadlines and target dates
 - Other tools for the Central Authority manager, including the choice of a key for the allocation of new cases to caseworkers
 - Logging of changes and views
 - Special requirements - address information
 - Special requirements – account information
 - Electronic file requirements – countries' needs
- 3. Other items for discussion**
- 4. Next videoconference – 22 January 2015 15h00 UTC**

List of documents necessary to read before this videoconference

- Report of the 4-5 December 2014 Advisory Board Meeting (please note that the references to the “iSupport” section of the Hague Conference website are not active yet), attached
 - Deliverables Document - 28 November 2014 version 0.09 (Chapters 1 & 4), attached
-



Project cofinancé par le
PROGRAMME JUSTICE CIVILE
De l'UNION EUROPEENNE

iSupport

cross-border recovery
of maintenance obligations
*pour le recouvrement
transfrontière des
obligations alimentaires*

**Groupe de travail iSupport sur les fonctionnalités
Lundi 19 janvier 2015, 15h00 UTC (16h00 ECT)**

Liste des participants (et heure locale de la vidéoconférence)

Participants

Arnaldo José Alves Silveira (Brésil – 13h00)
Marketa Novakova (République Tchèque – 16h00)
Haldi Koit (Estonie – 17h00)
Natasha Butler (France – 16h00)
Marielle Richert (France – 16h00)
Tobias Plum (Allemagne – 16h00)
Inese Plone (Latvia – 17h00)
Siri Risnes (Norvège – 16h00)
Hannah ROOTS (NCSEA – 7h00)
Alisha Griffin (Etats-Unis d'Amérique – 10h00)

Equipe iSupport

Philippe LORTIE
Brigitte VOERMAN
Juliane HIRSCH
Marie VAUTRAVERS

Objectifs du groupe de travail sur les fonctionnalités (1) :

En reprenant les avis fournis par le Comité consultatif, analyser et prendre des décisions au sujet des questions relatives aux fonctionnalités du système de gestion des dossiers et de communications sécurisées iSupport.

Ordre du jour

1. **Appel nominal et remarques introductives**
2. **Sujets de discussion qui feront l'objet d'une décision :**
 - **Etendue du projet iSupport: dossiers relevant du Règlement européen de 2009 (première partie du projet), dossiers relevant de la Convention de 2007 (seconde partie du projet) & autres dossiers de recouvrement international des obligations alimentaires**
 - **Terminologie homogène**
 - **Accès extérieur – échange des données entre l'Autorité centrale et les autorités assistant le requérant pour compléter les formulaires du Règlement, les autorités compétentes pour l'établissement et l'exécution des obligations alimentaires et les autorités compétentes pour le recouvrement des obligations alimentaires**
 - **Guidance du responsable de dossier par iSupport**
 - **Personnalisation du système de gestion des dossiers iSupport en fonction des besoins des Etats**
 - **Personnalisation des trames**
 - **Personnalisation des textes d'aide**
 - **Paramétrage des dates limites et des dates cibles**
 - **Autres outils pour le responsable de l'Autorité Centrale, notamment le choix des critères d'attribution des nouveaux dossiers aux agents**
 - **Enregistrement des modifications et des vues**
 - **Exigences spécifiques – informations liées à l'adresse**
 - **Exigences spécifiques – informations liées au compte**
 - **Exigences liées au dossier électronique – besoins des Etats**
3. **Autres sujets de discussion**
4. **Prochaine vidéoconférence – 22 janvier 2015, 15h00 UTC**

Liste des documents nécessaires pour cette vidéoconférence :

- Rapport de la réunion des 4 et 5 décembre du Comité consultatif (veuillez noter que les références à la section iSupport du site internet de la Conférence de la Haye ne sont pas encore actives), p.j.
- Version 0.09 du 28 novembre 2014 du document sur les éléments livrables du projet, p.j.